

## Entgeltbestimmungen der LUWY TV-IT GmbH & Co KG

### Allgemeine Entgelte für private Internetprodukte – Stand 1.1.2024

Produkt		Preis
Versandgebühr für Postversand von Router/Modem	je Lieferung	7,00
Mahnspesen	1. Mahnung	4,00
	2. Mahnung	8,00
Produktupgrade	einmalig	gratis
Produktdowngrade	einmalig	30,00
Deaktivierung der Leitung bei Zahlungsverzug	einmalig	0,00
Bankrückleitungsspesen bei Rückbuchung des Betrages nach erfolglosem Abbuchungsversuch (z.B. mangels Deckung, Schließung des Kundenkontos, etc.) inkl. Bankspesen		14,50
Technikerstunden während der Normalarbeitszeit	je Stunde	110,00
Technikerstunden außerhalb der Normalarbeitszeit	je Stunde	170,00
Fahrzeiten gelten als Arbeitszeiten		

## Kabelfernsehnetz von LUWY-TV-IT GmbH & Co Tarifentgelte **Luwynet** Stand 1.1.2024

Allgemeine Entgelte	Preis	
Erstmaliges Anschlussentgelt bei Neuherstellung eines Gebäudeanschlusspunkts	Glasfaser	299,00
	Koaxial	199,00
Herstellungsentgelt	einmalig	49,00
Anmeldegebühr	einmalig	19,00

Produkt	Down-/ Upload in Mbit/s		Preis
Luwynet 50	50/20	monatlich	24,90
Luwynet 100	100/50	monatlich	29,90
Luwynet 300 Koax	300/50	monatlich	39,90
Luwynet 300 Glasfaser	300/100	monatlich	39,90
Luwynet 500 Koax	500/100	monatlich	49,90
Luwynet 500 Glasfaser	500/200	monatlich	49,90
Luwynet 1000 Koax	1000/100	monatlich	79,90
Luwynet 1000 Glasfaser	1000/500	monatlich	79,90

Allgemeine Produktinformationen:

- Echte Flatrate ohne jede Zeit-, Volumenbegrenzung oder Drosselung
  - CGNAT-IP-Adresse (Carrier-Grade-NAT)
  - 1 öffentliche dynamische IPv4-Adresse auf Anfrage kostenlos möglich
  - Aufpreis für 1 statische IPv4-Adresse 6,00/Monat
  - Leitungsbereitstellungsgebühr 7,90/Monat indexgebunden
  - Aufpreis für LUWY IPTV ab 14,90/Monat
  - Aufpreis für LUWY TV 5,-/Monat
  - Mindestvertragsdauer 24 Monate
- Servicezeiten Mo.-Fr. 8 – 17 Uhr, außerhalb dieser  
 Zeiten hinterlassen Sie eine Nachricht unter  
 07582/61311

## Open Access - Oberösterreich Tarifentgelte LuwyOAN Glasfasernetz **BBOÖ** GmbH - Stand 1.1.2024

Verfügbar in Glasfasernetzen der Breitband OÖ, in welchen Breitband OÖ Netzbetreiberin ist

<b>Allgemeine Entgelte</b>			<b>Preis</b>
Aktivierungsentgelt	einmalig		39,00
<b>Produkt</b>	<b>Down-/ Upload in Mbit/s</b>		
Luwy OAN 300 privat 1. bis 12. Monat	300/300	monatlich	37,90
Luwy OAN 300 privat ab dem 13. Monat	300/300	monatlich	39,90
Luwy OAN 500 privat	500/500	monatlich	49,90
Luwy OAN 1000 privat	1000/1000	monatlich	79,90

### Allgemeine Produktinformationen:

- Echte Flatrate ohne jede Zeit-, Volumenbegrenzung oder Drosselung
- CGNAT IP-Adresse (Carrier-Grade-NAT)
- 1 öffentliche dynamische IPv4-Adresse auf Anfrage kostenlos möglich
- Aufpreis für 1 statische IPv4-Adresse 6,00/Monat
- Aufpreis für LUWY IPTV ab 14,90/Monat
- Mindestvertragsdauer 24 Monate,  
Servicelevel 1 (Supportzeiten Mo.-Fr. 7 – 17 Uhr) ggf.auf Band

**Open Access – österreichweit**  
**Tarifentgelte LuwyOAN öFIBER-Netz**  
**öGIG Netzbetrieb GmbH - Stand 24.3.2025**

Verfügbar in Glasfasernetzen der öGIG

<b>Allgemeine Entgelte</b>			<b>Preis</b>
Netzinbetriebnahme-Entgelt		einmalig	99,00
Routerinbetriebnahme im Bezirk Kirchdorf		einmalig	50,00
<b>Produkt</b>	<b>Down-/ Upload in Mbit/s</b>		
Luwy OAN PRIVAT 150	150/50	monatlich	39,90
Luwy OAN PRIVAT 250	250/100	monatlich	49,90
Luwy OAN PRIVAT 500	500/200	monatlich	69,90
Luwy OAN PRIVAT 1000	1000/300	monatlich	89,90

**Allgemeine Produktinformationen:**

- Echte Flatrate ohne jede Zeit-, Volumenbegrenzung oder Drosselung
- CGNAT IP-Adresse (Carrier-Grade-NAT)
- 1 öffentliche dynamische IPv4-Adresse auf Anfrage kostenlos möglich
- Aufpreis für 1 statische IPv4-Adresse 15,00/Monat
- Aufpreis für LUWY IPTV ab 14,90/Monat
- Mindestvertragsdauer 24 Monate
- Servicelevel 1 (Supportzeiten Mo.-Fr. 7 – 17 Uhr) ggf.auf Band

**Fernsehen Tarifentgelte**  
**Kabelfernsehen - Stand 1.1.2024**

<b>Produkt</b>		<b>Preis</b>
Luwy Kabel TV	monatlich	12,90

Allgemeine Produktinformationen

Betriebsgebühr für Kabel-TV inkl. Wartungs- und Instandhaltungskosten am Kabel-TV-Netz bis zum Übergabepunkt. Keine Mindestvertragsdauer, jedoch eine 2monatige Kündigungszeit zum Monatsletzten

**Tarifentgelte LUWY IPTV – digitales IPTV**

Voraussetzung ist ein aktiver Internettarif der Fa. LUWY-TV-IT GmbH & Co KG

<b>Produkt</b>		
<b>LUWY IPTV Streaming</b>	monatlich	14,90
Über 160 TV- und Radiosender, davon 82 in HD		
Pause/Play Funktion, 7-Tage-Replay		
Auf zwei Geräten gleichzeitig schauen		
Ohne TV-Box über die TV-App		
Herstellungskosten	einmalig	29,00
<b>LUWY IPTV Basic</b>	monatlich	14,90
Über 160 TV- und Radiosender, davon 82 in HD		
Pause/Play Funktion, 7-Tage-Replay		
Online-Videothek		
Herstellungskosten inkl. TV-Box und FB	einmalig	99,00
<b>LUWY IPTV Premium</b>	monatlich	19,90
Über 160 TV- und Radiosender, davon 82 in HD		
Pause/Play Funktion, 7-Tage-Replay		
Online-Videothek, 20 Stunden-Rekorder		
Mobile TV: auf drei Geräten gleichzeitig schauen		
Herstellungskosten inkl. Box und FB	einmalig	99,00
opt. Entertainment HD Paket	monatlich	12,90
opt. Fremdsprachenpakete	monatlich	ab 2,90

## Sonstige Bestimmungen

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, Urheberrechtsabgaben sowie allen gesetzlich vorgeschriebenen Abgaben und sind indexgebunden (VPI 2020).

Tarife gültig ab 1.1.2024 bzw. öFIBER ab 24. März 2025. Preis- und Leistungsänderungen sowie Druckfehler vorbehalten.

Die angeführten Entgelte beinhalten keine Grabungs- und Verlegearbeiten sowie Errichtungskosten auf Privatgrund oder die PC-Installation. Tätigkeiten, die über die Regelinstallation hinausgehen, können von Kunden bei LUWY TV-IT GmbH & Co KG in Auftrag gegeben werden.

LUWY TV-IT GmbH & Co KG haftet nicht für Schäden aus ungenauer Bekanntgabe von Leitungen und sonstigen Einbauten. Ein eventuell notwendiger Mehraufwand wird gesondert verrechnet. Der Standort des Modems sollte nur nach Rücksprache mit der Fa. LUWY TV-IT GmbH & Co KG verändert werden. Die angegebenen Bandbreiten stellen die theoretisch möglichen Maximalwerte da (best effort). Das Erreichen dieser Werte kann nicht immer garantiert werden.

WLAN-Modem: Die Signalqualität und Bandbreite der WLAN-Funkverbindung (WLAN-Modem) ist von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und WLAN-Endgerät abhängig. Bauliche Gegebenheiten wie Stahlbeton, dicke Wände, etc. bzw. andere Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstige Umstände bzw. Einflüsse (z.B. andere WLAN-Router, Bluetooth-Geräte) können die WLAN-Signalqualität ebenso beeinflussen.

Der Kunde ist für die Sicherheit der WLAN-Funkverbindung selbst verantwortlich. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über die WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden. Auslieferung sowie Austausch des WLAN-Modems erfolgt in der notwendigen Konfiguration. Die Einrichtung der Kunden-Hardware ist nicht im Leistungsumfang enthalten.